



Wat vinden docenten  
van [www.erk.nl](http://www.erk.nl)?

Resultaten online-enquête

SLO • nationaal expertisecentrum leerplanontwikkeling

slo





# **Wat vinden docenten van www.erk.nl?**

Resultaten online-enquête

Januari 2012

**slo**

nationaal  
expertisecentrum  
leerplan-  
ontwikkeling

Verantwoording



**2012 SLO (nationaal expertisecentrum leerplanontwikkeling), Enschede**

Mits de bron wordt vermeld, is het toegestaan zonder voorafgaande toestemming van de uitgever deze uitgave geheel of gedeeltelijk te kopiëren en/of verspreiden en om afgeleid materiaal te maken dat op deze uitgave is gebaseerd.

**Auteur:** Daniela Fasoglio

**Informatie**

SLO

Afdeling: vo tweede fase

Postbus 2041, 7500 CA Enschede

Telefoon (053) 4840 661

Internet: [www.slo.nl](http://www.slo.nl)

E-mail: [tweedefase@slo.nl](mailto:tweedefase@slo.nl)

**AN:** 3.6023.454

## **Inhoud**

<b>1.</b>	<b>Context en aanleiding</b>	<b>5</b>
<b>2.</b>	<b>Doel en vraagstelling van de enquête</b>	<b>7</b>
<b>3.</b>	<b>Respons</b>	<b>9</b>
<b>4.</b>	<b>Bekendheid met de website www.erk.nl</b>	<b>11</b>
<b>5.</b>	<b>Frequentie en redenen voor bezoek aan de website</b>	<b>13</b>
<b>6.</b>	<b>Volledigheid en relevantie van de informatie op de website</b>	<b>15</b>
<b>7.</b>	<b>Navigatie</b>	<b>17</b>
<b>8.</b>	<b>Algemene indruk over de website</b>	<b>19</b>
<b>9.</b>	<b>Conclusies</b>	<b>21</b>
	<b>Literatuur</b>	<b>23</b>
	<b>Bijlage 1 Vragenlijst</b>	<b>25</b>
	<b>Bijlage 2 Resultaten enquête</b>	<b>29</b>
	<b>Bijlage 3 Websiteverkeer</b>	<b>41</b>



# 1. Context en aanleiding

Het Europees Referentiekader (ERK) voor de moderne vreemde talen bestaat in 2011 tien jaar. In dit decennium hebben de meeste Europese landen acties ondernomen om het ERK in hun onderwijs te implementeren. Zo ook Nederland, waar in 2007 de eindtermen moderne vreemde talen voor vmbo, havo en vwo aan de niveaus van het ERK zijn gerelateerd. Alhoewel deze koppeling nog niet helemaal verankerd is in het eindexamenprogramma, wordt er door Cito bij de constructie van de Centrale Examens leesvaardigheid en van de kijk- en luistertoetsen al rekening mee gehouden. Cito heeft bovendien ERK-toetsen Engels, Frans en Duits voor alle vaardigheden op de markt gebracht. Ook de internationale taalcertificaten zoals die van Cambridge, het Goethe Instituut, Delf/Dalf en DELE zijn aan de ERK-niveaus gekoppeld.

Een cruciale factor bij elk implementatieproces is de bevordering van kennis en acceptatie onder de belangrijke actoren die bij dat proces betrokken zijn. Voor de implementatie van het ERK zijn dat *in primis* de talendocenten, maar daarnaast ook de leerlingen en hun ouders. Voor een succesvolle implementatie is bovendien niet alleen de betrokkenheid van de docent nodig, maar ook van de schoolleiding. De implementatie wordt ook bevorderd doordat bij vervolgopleidingen en bij werkgevers de beschrijving van de vereiste taalcompetentie in termen van internationaal erkende niveaus een steeds belangrijker rol gaat spelen.

In 2008 is SLO, samen met CPS, APS, Cito, CINOP en ICLON, met een omvangrijk ERK-implementatieplan gestart, rekening houdend met alle bovengenoemde stakeholders. Het belangrijkste product van het driejarig project is het ERK-portaal voor het Nederlandse onderwijs, [www.erk.nl](http://www.erk.nl). Bij de ontwikkeling van deze website waren de doelen ambitieus. De SLO-ontwikkelaars wilden docenten en schoolleiders van toereikende, duidelijke en bruikbare informatie over het ERK voorzien met betrekking tot de systematiek van het ERK, de status ervan in Europa en in Nederland, de consequenties van de implementatie van het ERK in het leerplan. Docenten en scholen moesten daarnaast met praktische instrumenten worden toegerust om het ERK in hun eigen onderwijs succesvol te kunnen implementeren. Bijvoorbeeld bij het opzetten van een leerlijn en een toetsmeerjarenplan, bij de keuze van geschikt leer materiaal, de keuze en ontwikkeling van leeractiviteiten, de organisatie van leerarrangementen, de beoordeling van leerlingprestaties. Ook alle andere belangrijke doelgroepen die betrokken zijn bij de implementatie van het ERK moesten ermee vertrouwd raken.

De website [www.erk.nl](http://www.erk.nl) kent vijf profielen: docent, schoolleider, leerling, ouders en werkgever. Het profiel docent is heel uitgebreid en heeft een interactief karakter. Elk van de vijf doelgroepen is in verschillende fases van de ontwerpcyclus betrokken. Eerst bij de behoeftenanalyse. Die heeft als basis gediend voor het functioneel ontwerp. Daarna bij de formatieve evaluatie, waar de doelgroep feedback heeft gegeven op de inhoud van de website en bepaalde onderdelen in pilotprojecten heeft uitgetest. De betrokkenheid van degenen voor wie de website bedoeld is bij de ontwerpcyclus, moest niet alleen voor een optimale kwaliteit van het product zorgen, maar ook voor een breder eigenaarschap (Fasoglio & Trimbo 2009).

De website is in augustus 2009 gelanceerd; in december 2010 is de ontwikkeling van de inhoud van de site voltooid. Om het volledig ontwikkelde product te evalueren is in november 2011 een online-enquête over de website gehouden onder docenten Duits, Engels, Frans en Spaans. De keuze voor deze groep uit de vijf eindgebruikers van de website is bepaald door genoemde grotere omvang van het docentenonderdeel en door het feit dat docenten een sleutelrol hebben bij de uitvoering van het curriculum en bij de vertaling van het beoogde, geschreven curriculum naar het niveau van de klas en de leerling.

In deze rapportage worden de uitkomsten van de enquête toegelicht.



## 2. Doel en vraagstelling van de enquête

Doel van de enquête was na te gaan wat talentdocenten in Nederland vinden van de website [www.erk.nl](http://www.erk.nl). In concreto beoogde de enquête vast te stellen:

- a. of de website wordt geraadpleegd, en waarvoor;
- b. of de informatie op de website volledig en relevant is;
- c. of de structuur van de website overzichtelijk is.

Hiertoe is een vragenlijst ontwikkeld bestaande uit elf vragen, waarvan 9 meerkeuzevragen en 2 open vragen.

De eerste 3 vragen dienden ertoe om relevante achtergrondinformatie over de respondenten te verzamelen, in het bijzonder het schooltype, de sector en de taal waarin de respondenten les geven. De uitkomsten van de enquête zijn zowel globaal als in relatie tot deze variabelen geanalyseerd.

Onderdeel a) van de vraagstelling is geoperationaliseerd in vraag 5, 6 en 7, onderdeel b) in vraag 8 en 9, onderdeel c) in vraag 10 en 11. Vraag 11 vroeg daarnaast ook naar een algehele indruk over de website. In bijlage 1 is de vragenlijst in zijn geheel opgenomen.

De digitale vragenlijst is opgesteld met behulp van Enquêtemaken.be (<http://enquetemaken.be>). De enquête is op 21 oktober 2011 via de docentencommunities Duits, Engels, Frans en Spaans van Digischool en via de vaksectie Duits van Levende Talen verspreid. Docenten konden de enquête tot en met zondag 13 november invullen. De analyse van de vragen is uitgevoerd met behulp van het programma SPSS.



### 3. Respons

De digitale enquête heeft de leden van de docentencommunities Engels, Frans en Spaans kunnen bereiken. De docentencommunity Duits heeft de enquête niet verspreid; docenten Duits zijn via de nieuwsbrief van de vaksectie Duits van Levende Talen op de enquête geattendeerd. Dit zou kunnen verklaren waarom het aantal respondenten voor Duits kleiner is dan dat voor de overige talen: het aantal leden van een vaksectie van Levende Talen is immers kleiner dan het aantal leden van een docentencommunity. De enquête heeft 401 bruikbare reacties opgeleverd, waarvan iets meer dan de helft afkomstig is van docenten Engels. De verdeling over de verschillende talen is opgenomen in tabel 1. Enkele docenten (6%) hebben aangegeven les in meerdere talen te geven; dit verklaart het totale aantal van meer dan 100%.

Tabel 1: respons per taal

Duits	7,2%
Engels	55,9%
Frans	22,9%
Spaans	18%
Anders (naast een van de andere vier talen) <sup>1</sup>	6,5%

Het merendeel van de respondenten geeft les in havo/vwo. 68,08% heeft een bovenbouwklas. Ook bij deze variabelen konden docenten meer dan één antwoord geven. 49% van de docenten heeft dan ook bij het onderwijstype twee of meer antwoorden ingevuld. Dat is bij onderbouw / bovenbouw minder het geval (37%). Tabellen 2 en 3 geven de verdeling weer over de verschillende sectoren en over onder- en bovenbouw.

Tabel 2: respons per onderwijstype

vmbo	38,7%
havo	50,4%
vwo	56,9%
mbo	11,6%
anders <sup>2</sup>	16,8%

<sup>1</sup> Nederlands, Turks, Italiaans, Catalaans

<sup>2</sup> Wo, hbo, volwasseneneducatie, po

Tabel 3: respons per leerniveau

onderbouw	55,9%
bovenbouw	68,1%
anders <sup>3</sup>	21,2%

<sup>3</sup> Wo, hbo, volwasseneneducatie

## 4. Bekendheid met de website [www.erk.nl](http://www.erk.nl)

78,8% van de respondenten heeft aangegeven bekend te zijn met de website [www.erk.nl](http://www.erk.nl). Alleen de antwoorden van deze groep zijn meegenomen in de analyse van de resultaten van de vragen 5 tot en met 11. Bij mbo-docenten is de bekendheid met de website hoger dan bij vo-docenten: 85,3% (bij vmbo, havo en vwo varieert het percentage tussen 75% en 77%).



## 5. Frequentie en redenen voor bezoek aan de website

De frequentie van het bezoek aan de site varieert tussen nooit (3,8%) en vaak (5,7%). Door ongeveer 40% van de docenten wordt de site gemiddeld een of twee keer per kwartaal bezocht. De website wordt gemiddeld minder vaak bezocht door docenten Engels (zelden 34,1%, regelmatig 17%) dan door docenten in de andere drie talen (bij Duits respectievelijk 13% en 30,4% en bij Frans 22,7% en 29,3%). Ook bezoeken havo- en vwo-docenten de website iets vaker dan vmbo-docenten.

De antwoordpercentages voor deze vraag zijn in tabel 4 opgenomen. Voor de percentages bij schooltypes en leerniveaus, zie bijlage 2.

Tabel 4: hoe vaak bezoekt u de website?

	Totaal	Duits	Engels	Frans	Spaans
Nooit	3,8%	0%	4,5%	0%	7,1%
Zelden (1 à 2 keer per jaar)	28,2%	13%	34,1%	22,7%	16,1%
Soms (1 à 2 keer per kwartaal)	39,9%	52,2%	42%	34,7%	50%
Regelmatig (1 à 2 keer per maand)	22,5%	30,4%	17%	29,3%	21,4%
Vaak (1 à 2 keer per week)	5,7%	4,3%	2,3%	13,3%	5,4%

De belangrijkste reden om de ERK-site te raadplegen is de behoefte aan informatie, zowel over het ERK als over de streefniveaus gekoppeld aan de kerndoelen en de eindtermen. Kerndoelen en eindtermen worden vaker door bovenbouw-docenten geraadpleegd. Ook de informatie over publicaties en links wordt belangrijk gevonden. Dat is echter voor docenten Frans en Duits meer van belang dan voor docenten Spaans, en veel minder relevant voor docenten Engels. Mbo-docenten zijn hier het meest in geïnteresseerd, vmbo-docenten het minst. (mbo 37,9%, havo/vwo 33% vmbo 28%).

Een tweede reden voor een bezoek aan de website is het zelftraining-onderdeel, dat door ruim 30% van de respondenten wordt gebruikt. Bij mbo gebeurt dat het vaakst (37,9%), gevolgd door havo en vwo (ong. 33%) en door vmbo (28%).

De behoefte aan lesmateriaal is echter aanzienlijk kleiner, door 19,9% van de respondenten als reden aangegeven voor een bezoek. Vmbo-docenten maken er het meest gebruik van (voor 28,8% is dit een reden voor bezoek). Het materiaal dat uit de site wordt gedownload bestaat voornamelijk uit beoordelingsmodellen (7,3%), taaltaken (3,2%) en materiaal voor het oefenen van de lees-, spreek- en luistervaardigheid, waaronder waarschijnlijk ook de taaltaken worden verstaan (7,6%).

Tabel 5: waarvoor bezoekt u de website?

	Totaal	Duits	Engels	Frans	Spaans
Informatie over het ERK	71,2%	87%	68,2%	77,3%	67,9%
Informatie over kerndoelen en eindtermen	66,1%	60,9%	67,6%	64%	60,7%
Lesmateriaal	19,9%	26,1%	18,8%	20%	16,1%
Online training	31,6%	34,8%	29%	37,3%	28,6%
Publicaties en links	33,2%	56,5%	26,1%	44%	37,5%
Anders	4,4%	4,3%	3,4%	6,7%	1,8%

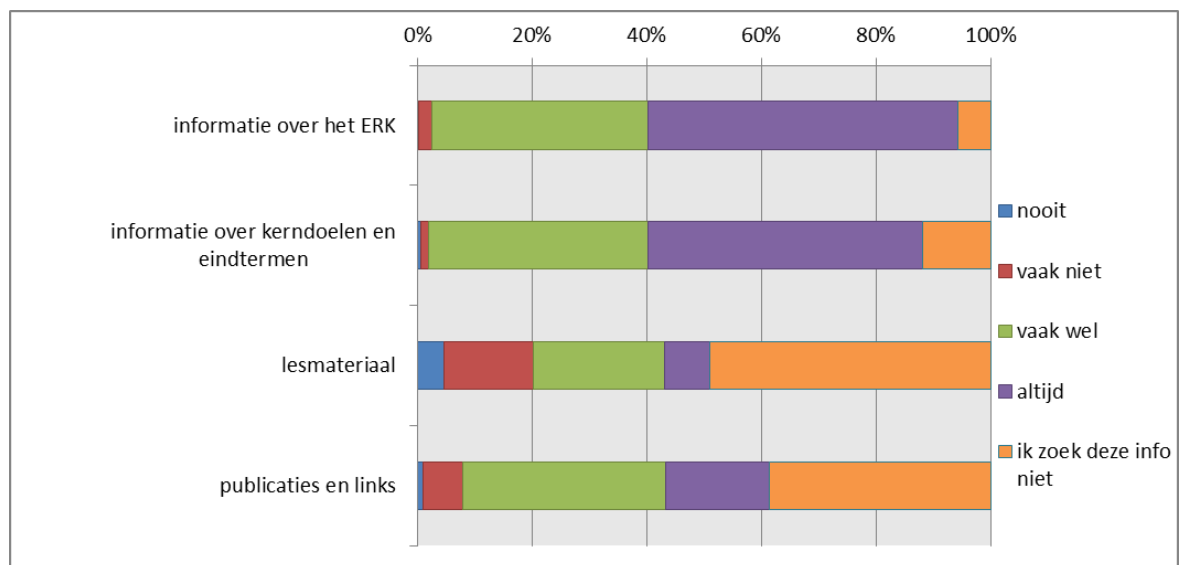
Als overige reden om de ERK-site te bezoeken wordt als belangrijkste aangegeven, leerlingen of studenten over het ERK te informeren.



## 6. Volledigheid en relevantie van de informatie op de website

De informatie over het ERK en over kerndoelen en eindtermen die op de website is opgenomen, voorziet over het algemeen in de behoefte van de gebruikers. Meer dan de helft van de respondenten (54,1%) geeft aan de gewenste informatie over het ERK altijd te kunnen vinden. Voor de kerndoelen en eindtermen is het percentage 47,8%. Zo'n 40% van de respondenten geeft aan de informatie vaak te kunnen vinden.

Voor de informatie over relevante publicaties en links gelden iets lagere percentages: 18% vindt de informatie altijd, 35,4% vaak. Verhoudingsgewijs geven deze percentages echter een even positief beeld weer als bij de andere informatiegedeeltes, aangezien 38,6% van de respondenten nooit deze informatie zoekt. Er zitten wel verschillen tussen de talen: docenten Frans zoeken vaker naar publicaties en links (28% doet het niet) dan docenten Engels (46% doet het niet). In bijlage 2 zijn de resultaten per taal opgenomen.



Grafiek 1: kunt u op de website vinden wat u zoekt?

De vraag over eventueel gemiste informatie op de website (vraag 9) is door ongeveer 20% van de respondenten beantwoord. 8,5% van de respondenten zou graag meer lesmateriaal op de website willen aantreffen. Een docent stelt voor dat er per ERK-niveau per vaardigheid één lesvoorbeeld geplaatst wordt. 3,2% van de respondenten heeft behoefte aan toetsen op alle niveaus. De behoefte aan luistermateriaal wordt door twee docenten aangegeven. Enkele docenten doen een aantal nadere suggesties: twee docenten Engels zouden graag de descriptors van *Taalprofielen* in het Engels willen aantreffen voor een betere aansluiting bij het onderwijs in de doeltaal. Drie docenten zouden meer actueel nieuws willen lezen, ook wetenschappelijk, en meer informatie over het internationale beleid omtrent het ERK.

Een docent heeft behoefte aan doelstellingen per leerjaar in ERK-termen voor ieder schooltype. Een docent vindt dat er een forum op de website zou moeten komen. Een andere docent zou graag een self-assessmentinstrument voor docenten willen hebben om te testen hoe goed de kennis over het ERK is. Deze respondent zou met het ERK-spel dat op de website is opgenomen in deze behoefte kunnen voorzien.

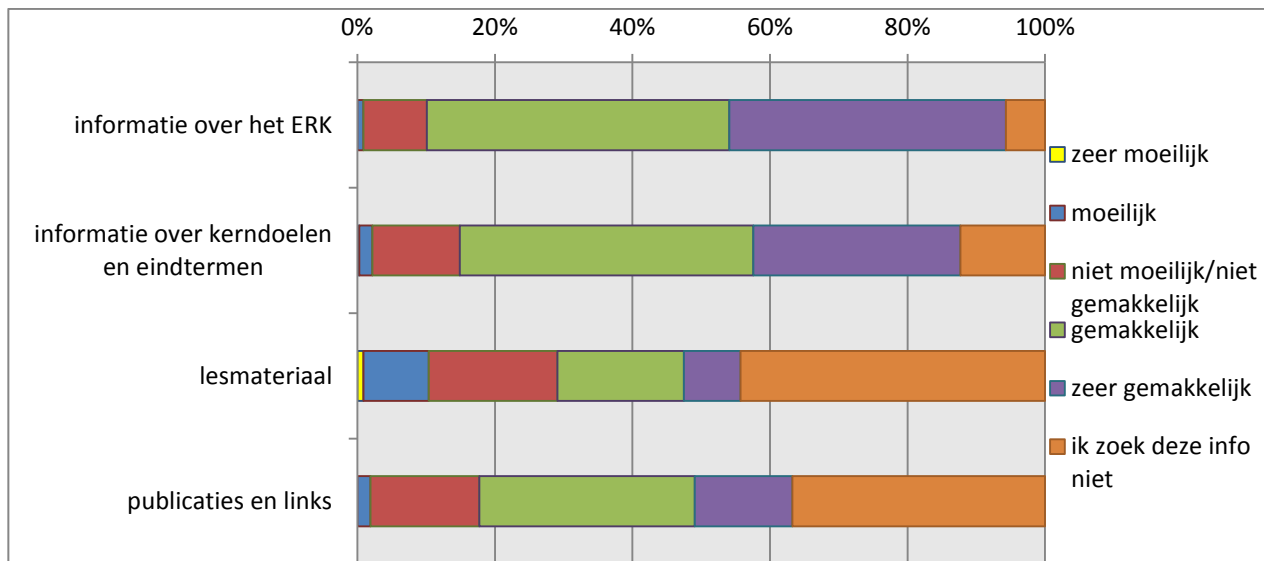
## 7. Navigatie

Vraag 10 van de enquête heeft betrekking op het gemak waarmee de informatie op de website wordt gevonden.

De informatie en de materialen op de website zijn voor de overgrote meerderheid niet moeilijk te vinden. De informatie over het ERK scoort daarbij het hoogst: 84,2% van de docenten kan de informatie makkelijk of zeer makkelijk vinden.

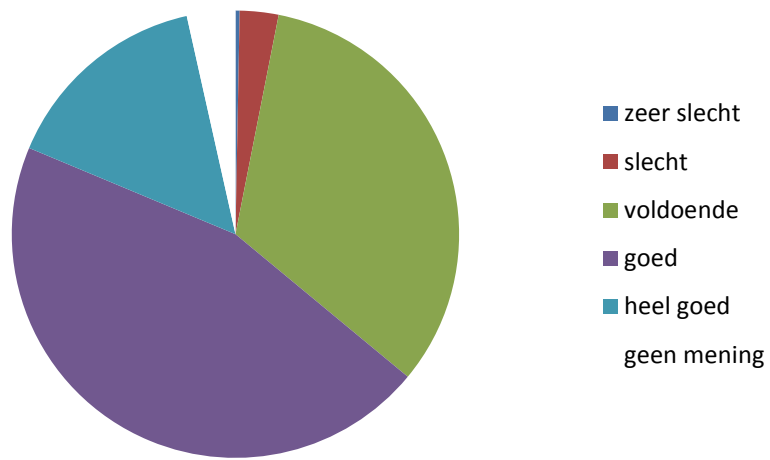
Zo'n 10% van de respondenten vindt het moeilijk om lesmateriaal op de website te vinden. Dat is ongeveer een vijfde van de docenten die überhaupt lesmateriaal zoeken.

In vraag 11 wordt onder andere gevraagd naar een algemeen oordeel over de structuur van de website. Bij 93,4% van de respondenten scoort deze vraag van voldoende tot zeer goed. Bij docenten Duits is dat zelfs 100%. Daarbij zijn mbo-docenten kritischer dan vo-docenten.



Grafiek 2: informatie gemakkelijk te vinden?

### Structuur en navigatie www.erk.nl



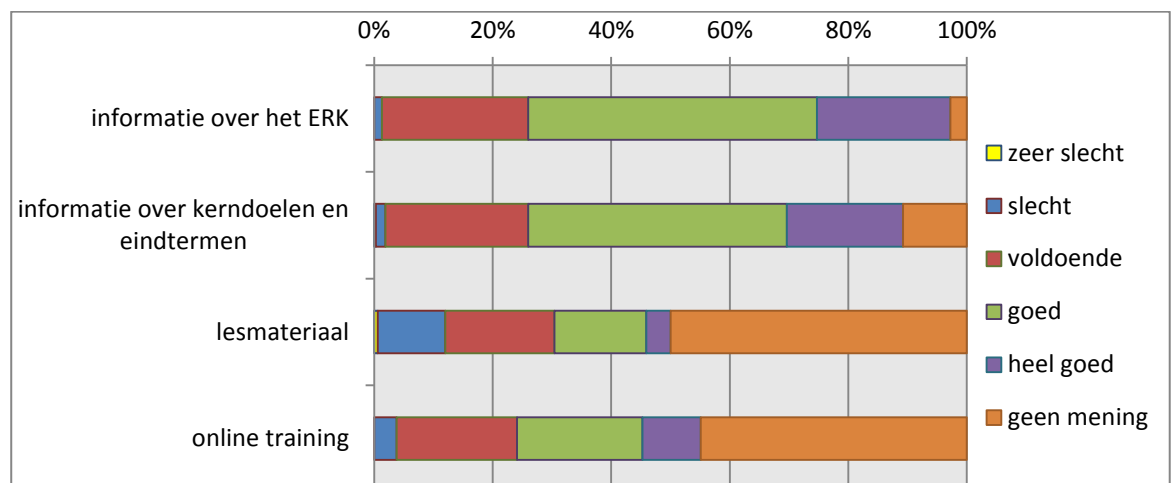
Grafiek 3: oordeel over structuur en navigatie website

## 8. Algemene indruk over de website

In de laatste vraag van de enquête is aan docenten tevens gevraagd een oordeel over de inhoud van de website te geven. De overgrote meerderheid van de docenten geeft een positief oordeel over het informatiegedeelte (voldoende tot heel goed). 71,2% van de docenten vindt zowel de informatie over het ERK als die over kerndoelen en eindtermen goed of heel goed. Daarbij zijn er wel verschillen tussen de talen: Duits is het meest positief (78,2%), Frans is heel positief over de informatie over het ERK (81,3%), maar minder positief over kerndoelen en eindtermen (66,7%), hetzelfde geldt voor Engels (70,5% tegen 63,7%); Spaans is het meest kritisch (64,3%, 62,5%).

Mbo-docenten zijn iets minder positief dan vo-docenten. De informatie over het ERK scoort bij vo-docenten gemiddeld rond 21% voldoende, 50% goed en 24% heel goed. Bij mbo-docenten is dat 44,8% voldoende, 41,4% goed en 13,8% heel goed. Hetzelfde geldt voor de informatie over kerndoelen en eindtermen: vo-docenten 22,6% voldoende, 48,7% goed en 20% heel goed; mbo-docenten 31% voldoende, 31% goed en 13,8% heel goed.

Over het lesmateriaal en de online-training heeft de helft of bijna de helft van de docenten geen mening. Dit resultaat komt overeen met het percentage docenten dat het lesmateriaal niet raadpleegt. De meerderheid van de docenten die wel een mening hebben gegeven, heeft een positief oordeel over beide onderdelen. Dit geldt voor de online-training in grotere mate dan voor het lesmateriaal. Door de docenten Duits wordt de online-training door de totaliteit van diegenen die een mening hebben gegeven, positief beoordeeld. Tussen vo- en mbo-docenten doet zich een vergelijkbaar verschil voor als bij de informatieve gedeeltes, ofwel de mate van waardering is hoger bij de eerste dan bij de tweede groep.



Grafiek 4: algemeen oordeel



## 9. Conclusies

Globaal bekeken kan worden vastgesteld dat de website [www.erk.nl](http://www.erk.nl) op alle terreinen positief beoordeeld wordt. Hieronder volgen de belangrijkste enquêteresultaten op een rij, en de conclusies die daaraan verbonden kunnen worden.

*Wordt de website [www.erk.nl](http://www.erk.nl) geraadpleegd, en waarvoor?*

- De website geniet goede bekendheid bij talendocenten, niet alleen bij vo-docenten, maar ook bij mbo-docenten. Dat wordt ook door het aantal unieke bezoekers aan de site bevestigd: 51.453 tussen 14 december 2010 en 14 december 2011 (zie statistieken websiteverkeer, bijlage 3).
- De frequentie van een bezoek aan de site is gemiddeld een of twee keer per kwartaal voor 40% van de respondenten, en is meer gericht op het zoeken naar informatie over het ERK en de kerndoelen of de eindtermen dan naar materiaal voor de les (als het laatste vaker zou gebeuren, zou de frequentie waarschijnlijk ook hoger zijn). Van deze laatste mogelijkheid wordt nog relatief weinig gebruik gemaakt.
- Er wordt ook gezocht naar publicaties en links.

*Wordt de informatie op de website volledig en relevant gevonden?*

- Uit de enquête blijkt dat docenten op de site over het algemeen kunnen vinden wat ze nodig hebben. Het informatieve gedeelte wordt door de overgrote meerderheid positief of zelfs zeer positief beoordeeld. Over het lesmateriaal en de online-training heeft echter ongeveer de helft van de docenten geen oordeel gegeven.
- 8,5% van de docenten geeft aan behoefte te hebben aan meer lesmateriaal.

*Wordt de structuur van de website overzichtelijk gevonden?*

- De structuur van de website wordt over het algemeen heel positief beoordeeld. Dit betreft alle onderdelen. Het lesmateriaal is voor ongeveer 10% van de respondenten moeilijk te vinden. Mbo-docenten zijn matiger positief dan vo-docenten.

*Welke suggesties voor verbetering kunnen hieruit worden getrokken?*

- De website wordt niet alleen door vo-docenten bezocht, maar ook door mbo-docenten, hoewel de informatie en de materialen die op de site zijn opgenomen, meer gericht zijn op het voortgezet onderwijs. Aangezien het instrument ook voor mbo-docenten nuttig blijkt, strekken nadere aanvullingen voor deze doelgroep tot aanbeveling.
- Het onderdeel over relevante publicaties en links wordt door docenten van belang gevonden. Het is daarom belangrijk om dit onderdeel actueel te houden. Sommige docenten zouden hier ook meer actueel nieuws willen aantreffen, en ook wetenschappelijke publicaties en meer informatie over internationaal beleid ter vergelijking. Als wij deze aanbevelingen volgen, zou het onderdeel publicaties en links niet alleen geactualiseerd, maar ook uitgebreid moeten worden. Ook zou meer gebruik gemaakt moeten worden van de sectie 'actueel' op de site (knop bovenaan rechts), nu weinig zichtbaar en amper gevuld.

- Relatief weinig docenten blijken gebruik te maken van het beschikbare lesmateriaal. Dat kan komen doordat het materiaal bij een oppervlakkig bezoek aan de website minder snel te vinden is. Ook is er verhoudingsgewijs nog weinig materiaal. Docenten zijn weinig geneigd om extra materiaal te gebruiken naast de lesmethode; het materiaal sluit niet aan bij de lespraktijk. Dit onderwerp heeft waarschijnlijk nadere bevraging. Sommige docenten geven aan behoefte aan meer taaltaken te hebben, beoordelingsmodellen en toetsvoorbeelden. In deze behoefte zou de website moeten voorzien. Het materiaal zou dan een zichtbare plek op de site moeten krijgen, en de beschikbaarheid ervan zou nadrukkelijker gecommuniceerd moeten worden naar het veld.
- Al gaat het niet om suggesties gedaan door een representatief aantal docenten, toch zijn twee suggesties hier het vermelden waard: de ontwikkeling van een self-assessmentinstrument voor docenten om de kennis over het ERK in beeld te brengen en het oprichten van een forum. De eerste suggestie pleit voor een duidelijker link op de website naar het ERK-spel online, bijvoorbeeld via een knop "Hoe goed ken ik de descriptor van het ERK?".



# Literatuur

Council of Europe (2001). *Common European Framework of References for Languages: Learning, Teaching, Assessment*.

Fasoglio, D., en Trimbos, B. (2009). *From foreign language policy to language teaching practice: raising the stakes for the stakeholders*. In: Many voices. Language policy and practice in Europe. Cidree Yearbook 2009. CIDREE/DVO: Brussels.

Internet:

[www.erk.nl](http://www.erk.nl)



# Bijlage 1 Vragenlijst

Beste docent,

We zijn erg benieuwd naar uw bevindingen over de website [www.erk.nl](http://www.erk.nl). Daarom vragen we u de volgende 11 vragen te beantwoorden. Het invullen ervan kost ongeveer 8-10 minuten. Onder de respondenten worden 10 VVV Iris-cheques van elk 25 euro verloot. De uiterlijke inleverdatum is vrijdag 4 november 2011.

Alvast hartelijk dank voor uw medewerking!

1. Bij welk schooltype geeft u les? (meerdere antwoorden mogelijk)
  - a. vmbo
  - b. havo
  - c. vwo
2. Op welk leerniveau geeft u les? (meerdere antwoorden mogelijk)
  - a. Onderbouw
  - b. Bovenbouw
3. In welke taal geeft u les?
  - a. Duits
  - b. Engels
  - c. Frans
  - d. Spaans
4. Bent u bekend met de website [www.erk.nl](http://www.erk.nl)?
  - a. Ja

Nee

*NB: bij antwoord 'nee' : De overige vragen worden alleen gesteld aan diegenen die al ervaring hebben met de website [www.erk.nl](http://www.erk.nl). We danken u in ieder geval voor uw medewerking.*

5. Hoe vaak bezoekt u de website?
  - a. Zelden (1 à 2 x per jaar)
  - b. Soms (1 à 2 x per kwartaal)
  - c. Regelmatig (1 à 2 x per maand)
  - d. Vaak (1 à 2 x per week)
  - a. Zeer vaak (dagelijks)
6. Waarvoor bezoekt u de website? (meerdere antwoorden mogelijk)
  - a. Om informatie te zoeken over de inhoud van het ERK
  - b. Om informatie te zoeken over kerndoelen en eindtermen
  - c. Om materiaal voor de les te downloaden
  - d. Om de online training (Is dit wel B1?) te doen
  - e. Om publicaties en links te zoeken
  - f. Anders, namelijk:.....

7. Indien u de materialen van de website downloadt, zou u ons kunnen aangeven om welk materiaal het gaat: .....

8. Kunt u op de website vinden wat u zoekt?

	Nooit	Vaak niet	Vaak wel	Altijd	Niet van toepassing/ik zoek deze informatie niet
Informatie over het ERK					
Informatie over kerndoelen en eindtermen					
Materialen voor de les					
Publicaties en links					

9. Als u niets of slechts gedeeltelijk hebt gevonden wat u zocht, geef dan aan om welke informatie het gaat:  
.....

10. Geef aan hoe gemakkelijk u informatie op de site kon vinden.

	Ze er moeilijk	Moeilijk	Niet moeilijk – niet gemakkelijk	Gemakkelijk	Ze er gemakkelijk	Ik zoek deze informatie niet
Informatie over het ERK						
Informatie over kerndoelen en eindtermen						
Materialen voor de les						
Publicaties en links						

11. Wat is uw algehele indruk van de website?

	Ze er slecht	Slecht	Voldoende	Goed	Heel goed
De structuur en de navigatie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De informatie over het ERK	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De informatie over kerndoelen en eindtermen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De materialen voor de les	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De online training	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Maak kans op een prijs!

Onder de deelnemers aan dit onderzoek worden 10 Iris-cheques uitgeloot.

Wilt u kans maken op zo'n prijs, vul dan hier uw e-mail adres in: .....

*De resultaten van de vragenlijst worden vertrouwelijk behandeld. Gegevens worden anoniem verwerkt en alleen voor onderzoeksdoeleinden gebruikt. De verzamelde vragenlijstgegevens worden niet ter beschikking gesteld aan derden.*



# Bijlage 2 Resultaten enquête

## 1. Bij welk schooltype geeft u les?

vmbo	38,7%
havo	50,4%
vwo	56,9%
mbo	11,6%
Anders <sup>4</sup>	16,8%

Meerdere antwoorden op vraag 1: 49%.

Geven les in twee of meerdere schooltypes:	
4%	docenten Duits
26%	docenten Engels
15%	docenten Frans
7%	docenten Spaans

## 2. Op welk leerniveau geeft u les?

Onderbouw	55,9%
Bovenbouw	68,1%
Anders <sup>5</sup>	21,2%

Meerdere antwoorden op vraag 2: 37%.

<sup>4</sup> WO, HBO, volwasseneducatie, PO

<sup>5</sup> WO, HBO, volwasseneducatie

Geven les zowel in onder- als in bovenbouw:	
2%	docenten Duits
20%	docenten Engels
11%	docenten Frans
7%	docenten Spaans

### 3. In welke taal geeft u les?

Duits	7,2%
Engels	55,9%
Frans	22,9%
Spaans	18%
Anders <sup>6</sup>	6,5%

Meerdere antwoorden op vraag 3: 6%.

Aantal docenten	Talen
16	alleen Duits
206	alleen Engels
80	alleen Frans
64	alleen Spaans
7	Duits en Engels
2	Duits en Frans
1	Duits en Spaans
5	Frans en Engels
2	Frans en Spaans
3	Engels en Spaans
1	Duits, Engels en Frans
2	alle talen

<sup>6</sup> Nederlands, Turks, Italiaans, Catalaans



**4. Bent u bekend met de website www.erk.nl?**

Ja	78,8%
Nee	21,2%

Onderbouw	75,4%	Bovenbouw	77,3%
-----------	-------	-----------	-------

vmbo	76,1%	havo	75,2%	vwo	76,8%	mbo	85,3%
------	-------	------	-------	-----	-------	-----	-------

**5. Hoe vaak bezoekt u de website?**

	Totaal	Duits	Engels	Frans	Spaans
Nooit	3,8%	0%	4,5%	0%	7,1%
Zelden (1 à 2 keer per jaar)	28,2%	13%	34,1%	22,7%	16,1%
Soms (1 à 2 keer per kwartaal)	39,9%	52,2%	42%	34,7%	50%
Regelmatig (1 à 2 keer per maand)	22,5%	30,4%	17%	29,3%	21,4%
Vaak (1 à 2 keer per week)	5,7%	4,3%	2,3%	13,3%	5,4%

	Onderbouw	Bovenbouw	vmbo	havo	vwo	mbo
Nooit	5,9%	4,7%	2,5%	3,3%	5,1%	0%
Zelden (1 à 2 keer per jaar)	30,8%	26,5%	35,6%	27,6%	24,6%	34,5%
Soms (1 à 2 keer per kwartaal)	36,7%	39,8%	37,3%	38,8%	39,4%	31%
Regelmatig (1 à 2 keer per maand)	22,5%	21,3%	22%	23,7%	23,4%	34,5%
Vaak (1 à 2 keer per week)	4,1%	7,6%	2,5%	6,6%	7,4%	0%

**6. Waarvoor bezoekt u de website?**

	Totaal	Duits	Engels	Frans	Spaans
Informatie over het ERK	71,2%	87%	68,2%	77,3%	67,9%
Informatie over kerndoelen en eindtermen	66,1%	60,9%	67,6%	64%	60,7%
Lesmateriaal	19,9%	26,1%	18,8%	20%	16,1%
Online training	31,6%	34,8%	29%	37,3%	28,6%
Publicaties en links	33,2%	56,5%	26,1%	44%	37,5%
Anders	4,4%	4,3%	3,4%	6,7%	1,8%

	Onderbouw	Bovenbouw	vmbo	havo	vwo	mbo
Informatie over het ERK	67,5%	69,2%	68,6%	71,1%	69,7%	72,4%
Informatie over kerndoelen en eindtermen	67,5%	75,4%	68,6%	73%	70,3%	44,8%
Lesmateriaal	21,3%	19,4%	28,8%	15,1%	15,4%	20,7%
Online training	27,8%	32,2%	22%	35,5%	33,1%	37,9%
Publicaties en links	28,4%	32,7%	28%	33,6%	33,1%	37,9%

**7. Indien u de materialen van de website downloadt, zou u ons kunnen aangeven om welk materiaal het gaat?**

Lees, spreek, luister, schrijfmateriaal	7,6%
Beoordelingsmaterialen en/of info over niveaus	7,3%
Taaltaken	3,8%
Posters	1,3%
Beoordelingsfilmpjes	1x aangegeven
Materiaal dat een inzicht geeft voor Engels in het basisonderwijs	1x aangegeven
Citotoetsen	1x aangegeven
Taalprofielen, publicaties	1x aangegeven

Leidraden voor het ontwikkelen van eigen lesmateriaal	1x aangegeven
Materiaal dat inzicht geeft voor Engels in het basisonderwijs	1x aangegeven

## 8. Kunt u op de website vinden wat u zoekt?

### TOTAAL

	Nooit	Vaak niet	Vaak wel	Altijd	Ik zoek deze info niet
Informatie over het ERK	0,3%	2,2%	37,7%	54,1%	5,7%
Informatie over kerndoelen en eindtermen	0,6%	1,3%	38,3%	47,8%	12%
Lesmateriaal	4,7%	15,5%	22,8%	7,9%	49,1%
Publicaties en links	0,9%	7%	35,4%	18%	38,6%

### DUITS

	Nooit	Vaak niet	Vaak wel	Altijd	Ik zoek deze info niet
Informatie over het ERK	0	0	43,5%	56,5%	0
Informatie over kerndoelen en eindtermen	0	0	43,5%	47,8%	8,7%
Lesmateriaal	0	8,7%	17,4%	8,7%	65,2%
Publicaties en links	0	4,3%	47,8%	17,4%	30,4%

### ENGELS

	Nooit	Vaak niet	Vaak wel	Altijd	Ik zoek deze info niet
Informatie over het ERK	0	2,3%	35,2%	56,3%	6,3%
Informatie over kerndoelen en eindtermen	0	1,1%	35,8%	50%	13,1%
Lesmateriaal	4,5%	13,1%	22,2%	6,3%	54%
Publicaties en links	0	8,5%	31,3%	14,2%	46%

## FRANS

	Nooit	Vaak niet	Vak wel	Altijd	Ik zoek deze info niet
Informatie over het ERK	0	2,7%	25,3%	66,7%	5,3%
Informatie over kerndoelen en eindtermen	1,3%	1,3%	34,7%	48%	14,7%
Lesmateriaal	5,3%	14,7%	26,7%	14,7%	38,7%
Publicaties en links	2,7%	1,3%	38,7%	29,3%	28%

## SPAANS

	Nooit	Vaak niet	Vaak wel	Altijd	Ik zoek deze info niet
Informatie over het ERK	1,8%	0	53,6%	39,3%	5,4%
Informatie over kerndoelen en eindtermen	1,8%	0	50%	39,3%	8,9%
Lesmateriaal	5,4	23,2%	14,3%	5,4%	51,8%
Publicaties en links	1,8%	10,7%	33,9%	17,9%	35,7%

### 9. Als u niets of slechts gedeeltelijk hebt gevonden wat u zocht, geef dan aan om welke informatie het gaat.

Lesmateriaal	8,5%
Toetsen	3,2%
Kerndoelen en eindtermen	1,6%
Actuele (wetenschappelijke) artikelen / laatste nieuws	0,5%
Engelstalig materiaal en descriptoren voor aansluiting doeltaalvoertaal (en dan net zo duidelijk als de descriptoren uit Taalprofielen)	0,5%
Het zou fijn zijn als er per ERK niveau per vaardigheid een lesvoorbeeld te vinden zou zijn	1x aangegeven
Kerndoelen en 'can do' statements vinden per leerjaar van ieder VO-schooltype	"
Interessant luistermateriaal plus bijbehorende vragen op ieder niveau	"
Meer informatie vinden over tabasco en ideeën voor taken	"
Er zou een soort forum moeten komen	"

Internationale beleidsafspraken en inhoudelijke vergelijkingen	1x aangegeven
Kwalificatiestructuur, het raamwerk met voorbeelden	"
Self-assessment voor docenten: waar sta ik m.b.t. mijn kennis over het ERK?	"
Toetsen op alle niveaus en materialen per thema	"

#### 10. Geef aan hoe gemakkelijk u informatie op de site kon vinden.

##### TOTAAL

	Ze er moeilijk	Moeilijk	Niet moeilijk- niet gemakkelijk	Gemakkelijk	Ze er gemakkelijk	Ik zoek deze info niet
Informatie over het ERK	0%	0,9%	9,2%	44%	40,2%	5,7%
Informatie over kerndoelen en eindtermen	0,3%	1,9%	12,7%	42,7%	30,1%	12,3%
Lesmateriaal	0,9%	9,5%	18,7%	18,4%	8,2%	44,3%
Publicaties en links	0%	1,9%	15,8%	31,3%	14,2%	36,7%

##### DUIJS

	Ze er moeilijk	Moeilijk	Niet moeilijk- niet gemakkelijk	Gemakkelijk	Ze er gemakkelijk	Ik zoek deze info niet
Informatie over het ERK	0%	0%	0%	56,5%	39,1%	4,3%
Informatie over kerndoelen en eindtermen	0%	0%	8,7%	65,2%	17,4%	8,7%
Lesmateriaal	0%	8,7%	8,7%	17,4%	8,7%	56,5%
Publicaties en links	0%	0%	13%	43,5%	13%	30,4%

**ENGELS**

	Zeer moeilijk	Moeilijk	Niet moeilijk-niet gemakkelijk	Gemakkelijk	Zeer gemakkelijk	Ik zoek deze info niet
Informatie over het ERK	0%	1,7%	10,2%	43,8%	37,5%	6,8%
Informatie over kerndoelen en eindtermen	0,6%	2,8%	13,1%	41,5%	29,5%	12,5%
Lesmateriaal	1,1%	9,1%	19,3%	14,8%	8%	47,7%
Publicaties en links	0%	2,3%	18,8%	24,4%	11,9%	42,6%

**FRANS**

	Zeer moeilijk	Moeilijk	Niet moeilijk-niet gemakkelijk	Gemakkelijk	Zeer gemakkelijk	Ik zoek deze info niet
Informatie over het ERK	0%	0%	2,7%	38,7%	54,7%	4%
Informatie over kerndoelen en eindtermen	0%	1,3%	9,3%	37,3%	36%	16%
Lesmateriaal	1,3%	6,7%	14,7%	26,7%	13,3%	37,3%
Publicaties en links	0%	1,3%	8%	40%	22,7%	28%

**SPAANS**

	Zeer moeilijk	Moeilijk	Niet moeilijk-niet gemakkelijk	Gemakkelijk	Zeer gemakkelijk	Ik zoek deze info niet
Informatie over het ERK	0%	0%	10,7%	51,8%	30,4%	7,1%
Informatie over kerndoelen en eindtermen	0%	0%	8,9%	50%	28,6%	12,5%
Lesmateriaal	0%	12,5%	19,6%	12,5%	5,4%	50%
Publicaties en links	0%	0%	14,3%	37,5%	12,5%	35,7%

## 11. Wat is uw algehele indruk van de website?

### TOTAAL

	Zeer slecht	Slecht	Voldoende	Goed	Heel goed	Geen mening
De structuur en de navigatie	0,3%	2,8%	32,9%	45,3%	15,2%	3,5%
De informatie over het ERK	0%	1,3%	24,7%	48,7%	22,5%	2,8%
De informatie over kerndoelen en eindtermen	0,3%	1,6%	24,1%	43,7%	19,6%	10,8%
De materialen voor de les	0,6%	11,4%	18,4%	15,5%	4,1%	50%
De online training	0%	3,8%	20,3%	21,2%	9,8%	44,9%

### DUITS

	Zeer slecht	Slecht	Voldoende	Goed	Heel goed	Geen mening
De structuur en de navigatie	0%	0%	30,4%	60,9%	8,7%	0%
De informatie over het ERK	0%	0%	21,7%	56,5%	21,7%	0%
De informatie over kerndoelen en eindtermen	0%	0%	21,7%	56,5%	21,7%	0%
De materialen voor de les	0%	13%	13%	8,7%	4,3%	60,9%
De online training	0%	0%	30,4%	21,7%	8,7%	39,1%

### ENGELS

	Zeer slecht	Slecht	Voldoende	Goed	Heel goed	Geen mening
De structuur en de navigatie	0,6%	4%	35,2%	42,6%	14,2%	3,4%
De informatie over het ERK	0%	1,7%	24,4%	48,3%	22,2%	3,4%
De informatie over kerndoelen en eindtermen	0,6%	1,7%	23,9%	43,8%	19,9%	10,2%
De materialen voor de les	1,1%	10,8%	17%	14,8%	3,4%	52,8%
De online training	0%	4,5%	18,2%	21%	7,4%	48,9%

**FRANS**

	Zeer slecht	Slecht	Voldoende	Goed	Heel goed	Geen mening
De structuur en de navigatie	0%	1,3%	29,3%	42,7%	24%	2,7%
De informatie over het ERK	0%	1,3%	16%	49,3%	32%	1,3%
De informatie over kerndoelen en eindtermen	0%	2,7%	20%	44%	22,7%	10,7%
De materialen voor de les	0%	9,3%	21,3%	20%	8%	41,3%
De online training	0%	2,7%	20%	25,3%	16%	36%

**SPAANS**

	Zeer slecht	Slecht	Voldoende	Goed	Heel goed	Geen mening
De structuur en de navigatie	0%	1,8%	35,7%	46,4%	12,5%	3,6%
De informatie over het ERK	0%	0%	32,1%	50%	14,3%	3,6%
De informatie over kerndoelen en eindtermen	0%	0%	25%	44,6%	17,9%	12,5%
De materialen voor de les	0%	16,1%	14,3%	12,5%	1,8%	55,4%
De online training	0%	3,6%	17,9%	17,9%	7,1%	53,6%

**STRUCTUUR EN NAVIGATIE**

	vmbo	havo	vwo	mbo	onderbouw	bovenbouw
Zeer slecht	0,8%	0%	0%	0%	0,6%	0,5%
Slecht	3,4%	2%	2,9%	0%	3,6%	3,8%
Voldoende	31,4%	30,9%	31,4%	55,2%	31,4%	33,6%
Goed	42,4%	48,7%	48%	27,6%	44,4%	43,6%
Heel goed	18,6%	15,8%	14,9%	13,8%	14,8%	14,2%
Geen mening	3,4%	2,6%	2,9%	3,4%	5,3%	4,3%



**INFORMATIE OVER HET ERK**

	vmbo	havo	vwo	mbo	onderbouw	bovenbouw
Zeer slecht	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Slecht	1,7%	1,3%	1,7%	0%	1,8%	1,9%
Voldoende	20,3%	23%	21,7%	44,8%	22,5%	25,6%
Goed	47,5%	50,7%	51,4%	41,4%	47,9%	47,4%
Heel goed	26,3%	22,4%	22,3%	13,8%	22,5%	21,8%
Geen mening	4,2%	2,6%	2,9%	0%	5,3%	3,3%

**KERNDOELEN EN EINDTERMEN**

	vmbo	havo	vwo	mbo	onderbouw	bovenbouw
Zeer slecht	0,8%	0%	0%	0%	0,6%	0%
Slecht	2,5%	1,3%	2,3%	0%	2,4%	2,4%
Voldoende	19,5%	25%	23,4%	31%	23,1%	25,6%
Goed	45,8%	48,7%	48,6%	31%	43,8%	46,4%
Heel goed	22%	19,1%	20%	13,8%	20,1%	19,9%
Geen mening	9,3%	5,9%	5,7%	24,1%	10,1%	5,7%

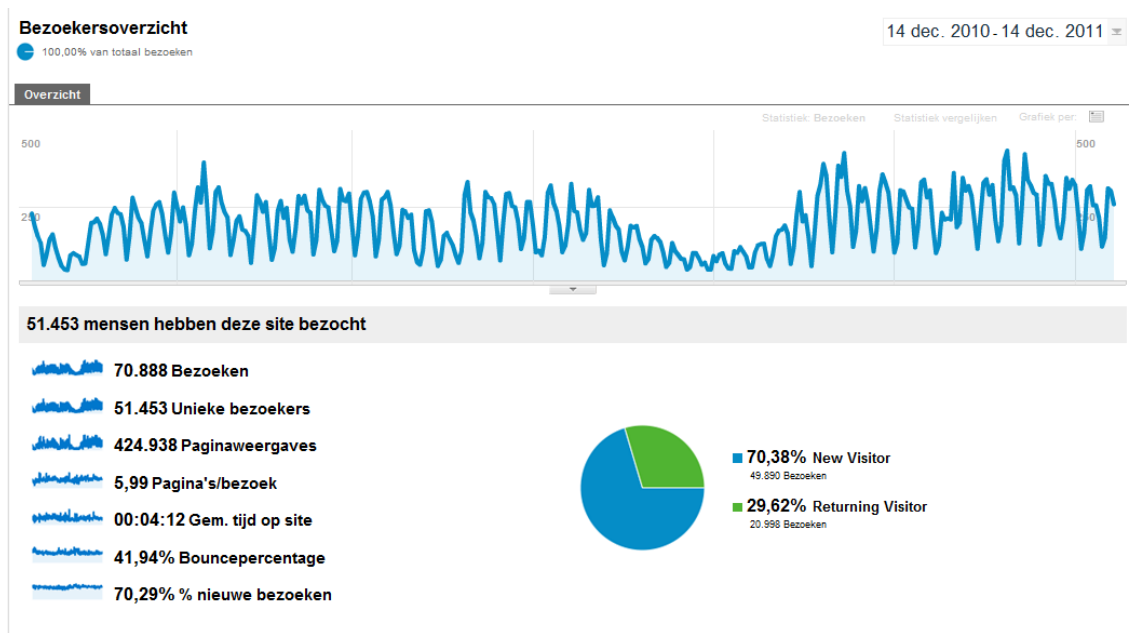
**MATERIALEN VOOR DE LES**

	vmbo	havo	vwo	mbo	onderbouw	bovenbouw
Zeer slecht	0%	1,3%	1,1%	0%	0,6%	0,9%
Slecht	11,9%	7,9%	10,3%	17,2%	11,8%	13,3%
Voldoende	17,8%	17,8%	16%	27,6%	18,9%	18,5%
Goed	22%	15,1%	16%	3,4%	14,2%	16,6%
Heel goed	5,1%	4,6%	3,4%	6,9%	3%	3,8%
Geen mening	43,2%	53,3%	53,1%	44,8%	51,5%	46,9%

**ONLINE TRAINING**

	vmbo	havo	vwo	mbo	onderbouw	bovenbouw
Zeer slecht	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Slecht	1,7%	2%	4%	3,4%	3,6%	4,3%
Voldoende	15,3%	21,7%	20%	31%	18,3%	21,3%
goed	25,4%	25%	23,4%	10,3%	21,9%	21,3%
Heel goed	9,3%	7,9%	9,1%	10,3%	7,7%	9%
Geen mening	48,3%	43,4%	43,4%	44,8%	48,5%	44,1%

# Bijlage 3 Websiteverkeer



Bron: Google Analytics, 14 dec 2011





SLO is het nationaal expertisecentrum leerplanontwikkeling. Al 35 jaar geven wij inhoud aan leren en innovatie in de driehoek beleid, wetenschap en onderwijspraktijk. De kern van onze expertise betreft het ontwikkelen van doelen en inhouden van leren, voor vele niveaus, van landelijk beleid tot het klaslokaal.

We doen dat in interactie met vele uiteenlopende partners uit kringen van beleid, schoolbesturen en -leiders, leraren, onderzoekers en vertegenwoordigers van maatschappelijke organisaties (ouders, bedrijfsleven, e.d.).

Zo zijn wij in staat leerplankaders te ontwerpen, die van voorbeelden te voorzien en te beproeven in de schoolpraktijk. Met onze producten en adviezen ondersteunen we zowel beleidsmakers als scholen en leraren bij het maken van inhoudelijke leerplankeuzes en het uitwerken daarvan in aansprekend en succesvol onderwijs.

SLO

Piet Heinstraat 12  
7511 JE Enschede

Postbus 2041  
7500 CA Enschede

T 053 484 08 40  
F 053 430 76 92  
E [info@slo.nl](mailto:info@slo.nl)

[www.slo.nl](http://www.slo.nl)

slo