**Enquête**

**Het afnemen van een enquête**

Als je in een onderzoek gegevens gaat verzamelen door middel van een enquête moet je:

* weten waarom zij voor een enquête kiezen om gegevens te verzamelen;
* weten hoe zij een enquête af kunnen nemen (schriftelijk of digitaal);
* weten welke eisen aan een goed enquête worden gesteld;
* weten op welke wijze zij in hun verslag aan het verwerven en de verwerking van de enquête gegevens aandacht moeten besteden;
* weten welke criteria worden gebruikt in de beoordeling.

*Eisen aan de enquête als geheel*

* De populatie moet representatief zijn voor je onderzoek. Als hiervan wordt afgeweken, moet dit verantwoord worden.
* In de geleidende brief moet aandacht worden besteed aan:
  + wie het onderzoek doet;
  + waar het onderzoek voor dient;
  + wat er, op hoofdlijnen, gevraagd gaat worden;
  + waarom de respondent voor het onderzoek benaderd wordt;
  + wat er met de informatie gebeurt;
  + dat de respondent vrij is om mee te doen, maar dat medewerking wel erg op prijs gesteld wordt;
  + hoe de vragen moeten worden ingevuld;
  + hoe en voor welke datum de vragenlijst geretourneerd moet worden.

*Eisen aan de vragen*

* De vragen zijn eenduidig, dat wil zeggen dat alle respondenten de vraag op dezelfde wijze begrijpen.
* De vragen zijn eendimensionaal, dat wil zeggen dat er maar één ding tegelijkertijd gevraagd wordt.
* De vragen zijn neutraal gesteld, dat wil zeggen dat alle antwoordmogelijkheden een gelijke kans hebben.
* De vragen staan in een logische volgorde.
* De vragen sluiten aan op en passen in het referentiekader (leef- en denkwereld) van de respondent.
* De vragen moeten niet meer kennis bij de respondenten veronderstellen dan ze in werkelijkheid bezitten.