**WERKBLAD 7**

**Twee voorbeelden van zakelijke brieven**

Samira Kok

Broerstraat 1

7821 AD Amsterdam

KPN

T.a.v. Klantenservice

Postbus 3654
6548 LP Nijmegen

Betreft: Klacht over 4G internet

Nijmegen, 10 augustus 2014

Hallo meneer of mevrouw,

Op 1 augustus 2014 heb ik bij u een abonnement afgesloten, inclusief 4G internet. Sindsdien heb ik erg veel problemen met de internetverbinding op mijn telefoon. Het internet is heel traag en werkt regelmatig helemaal niet. Dat is niet wat je verwacht als je een abonnement met 4G internet afsluit. Ik ben hier heel boos over en vind het belachelijk!

Met deze brief dien ik een klacht in over mijn internetsnelheid. Ik verzoek u mij zo spoedig mogelijk te laten weten hoe u dit internetprobleem op gaat lossen.

Met vriendelijke groet,

Samira Kok

Pretpark Efteling

T.a.v. Klantenservice

Postbus 7851
1564 KA Kaatsheuvel

Betreft: Opzegging abonnement

2 april 2014

Geachte heer, mevrouw,

Met deze brief wil ik mijn abonnement bij de Efteling opzeggen.

Op 1 januari 2014 heb ik een abonnement bij de Efteling afgesloten. Ik ga onverwachts verhuizen naar Zwolle. Ik zal dan minder vaak naar de Efteling kunnen komen omdat ik verder weg woon. Daarom wil ik graag mijn abonnement per 1 mei opzeggen.

Met vriendelijke groet,

Jacqueline de Bruin