

# Een gesprek op voeten

*Uit de methode Deep Democracy*

Als u constateert dat het team waarmee u werkt zelf niet met een gedragen besluit kan komen, kunt u de werkvorm 'gesprek op voeten' inzetten. Hiermee kunt u naar aanleiding van een vraag, dilemma, conflict of probleem:

- alle invalshoeken verzamelen;
- stem geven aan de minderheid;
- om zo tot een gedragen besluit te komen.

## Werkwijze

Iedereen staat in de ruimte. De groep komt zo, letterlijk, in beweging. U licht de spelregels toe.

### Spelregels

We spreken af:

- Niemand heeft een monopolie op de waarheid
- Het gaat om leren, groeien en reflectie
- We willen de relatie intact laten en verdiepen.
- Het gaat niet om winnen of verliezen.

U geeft in neutrale bewoordingen het gerezen probleem en de huidige stand van zaken weer.

#### Stap 1: Verzamel alle invalshoeken

U vraagt aan de groep wie zijn zienswijze op het gerezen probleem wil delen met de groep. Als er deelnemers zijn die zich kunnen vinden in de zienswijze die gedeeld is, scharen ze zich achter de spreker. U staat steeds naast de spreker. Dit biedt u de mogelijkheid om, eventueel, door te vragen. Tegelijkertijd staat een spreker nooit alleen.

#### Stap 2: Zoek actief naar 'het alternatief.'

U vraagt aan de groep: 'Is er iemand die iets heel anders denkt?'

#### Stap 3: Verspreid 'het alternatief.'

Wanneer er een duidelijk tegengeluid gegeven wordt, vraagt u of iemand in de groep dit herkent of een vergelijkbare mening heeft. Het is hierbij belangrijk dat u de spelregels toepast en zo veiligheid creëert voor de afwijkende invalshoek.

Wanneer alle invalshoeken/tegengeluiden zijn verzameld (is dit alles?) geeft de facilitator aan dat er gestemd gaat worden. In neutrale, zorgvuldige bewoordingen vraagt u met 'hand opsteken', om te **stemmen** voor de zienswijze(n).

#### Stap 4: Voeg de minderheidswijsheid toe aan het meerderheidsbesluit.

U vraagt aan elke niet-stemmer het volgende: "Het spijt me dat jouw voorkeur niet doorgaat. Wat heb je nodig om mee te gaan in het besluit?"

Nadat alle wijsheden van de minderheid zijn gehoord, voegt u ze toe aan het meerderheidsbesluit en vraagt u vervolgens opnieuw aan de groep hierover te **stemmen**.

### Deep Democracy

- Is een methodiek voor besluitvorming en conflictresolutie binnen groepen.
- Is in de jaren negentig ontwikkeld door Myrna Lewis in het bedrijfsleven van Zuid-Afrika.
- Voegt het minderheidsstandpunt aan het meerderheidsbesluit toe.
- Maakt gebruik van rationele en emotionele aspecten van een besluitvormingsproces.
- Is een praktische manier om alle invalshoeken te benutten.
- Zorgt voor een gedragen besluit waarbij elke stem gehoord wordt.

Bron: Kramer, J. (2014). *Deep Democracy. De wijsheid van de minderheid*. Zaltbommel: Thema.

